



AVISO DE PRIVACIDAD

UREIT, S.A.P.I. DE C.V. mejor conocido como **REDS CDMX** (en adelante, "REDS" o "UREIT") con domicilio en Avenida Providencia número 2610, colonia Providencia, C.P. 44630, Guadalajara, Jalisco es el responsable de este aviso de privacidad que pertenece al sitio <https://redscdmx.com> y de la app disponible en App Store y Play Store denominada "REDS CDMX" y de la protección de los datos personales recabados en el sitio web y app antes mencionados, usted podrá contactarnos a través de nuestro correo electrónico: atencion@redscdmx.com

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (en adelante "Usted") nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web o hace uso de nuestra app. La forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con los que la compartiremos. Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales. La confidencialidad y debida protección de la información personal confiada, tanto en nuestra página web como en nuestra app, es de nuestra máxima importancia. Es por ello que **REDS** manejará los datos personales que nos proporciona, de manera responsable y con apego en lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y demás normatividad vigente y aplicable. Este aviso se realiza conforme y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la "Ley de Datos"), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, por lo que se informa lo siguiente:

Para **REDS** resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, por lo que tienen la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le pedimos que por favor lea atentamente la siguiente información. Recuerde que usted tendrá disponible en todo momento el presente Aviso de Privacidad en este sitio web y en la app.

I. FINALIDADES DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes:



- i. Creación y gestión de su cuenta de usuario;
- ii. Identificación y contacto para dar seguimiento a la entrega de productos adquiridos;
- iii. Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos;
- iv. Atender solicitudes de compra remitidas y procesar pagos;
- v. Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a las quejas y reclamaciones;
- vi. Promoción de productos y/o servicios;
- vii. Mercadotécnica, prospección y publicidad;
- viii. Llevar un historial de compras;
- ix. Para gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
- x. Actividades de cobranza;
- xi. Verificar, confirmar y validar su identidad e información;
- xii. Enviar información sobre eventos futuros y confirmaciones a estos;
- xiii. Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas;
- xiv. Para la prestación correcta de los servicios que ofrece **REDS**;
- xv. Para realizar el cobro y facturación de nuestros servicios;
- xvi. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- xvii. Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
- xviii. Contactarlo vía telefónica, correo electrónico, correo ordinario y cualquier otro medio en relación con los fines informativos y promocionales de **REDS**;
- xix. Para cumplir las disposiciones legales y obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga **REDS** con sus clientes;
- xx. Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros) respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos;
- xxi. Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias; y/o
- xxii. Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades.

II. DATOS QUE RECABAMOS

REDS es responsable de recabar sus datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales y/o financieros. Para los efectos del presente Aviso de Privacidad le informamos que **REDS** no recabará datos personales sensibles. **REDS** es responsable del uso que se les dé a todos los datos recabados y de su protección, por lo que sus datos personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

Las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona personalmente; a través del uso de nuestro sitio web o la app; cuando nos envía un correo electrónico; por medio de la información agregada; a través de nuestras redes sociales en internet; a través de nuestros formatos físicos; cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales



como directorios telefónicos y/o a través de otras fuentes permitidas por la Ley o a través de los asesores que le serán asignados a la hora de contratar alguno de los servicios de **REDS**

Los datos personales que podremos recabar son:

- Nombre completo.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Edad.
- Correo electrónico.
- Historial crediticio.
- Cuentas bancarias.
- Número de tarjetas de crédito o débito.
- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Sitios web: recopilaremos información sobre los sitios web de <https://redscdmx.com> que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, recopilaremos información personal como:

- Su dirección IP.
- La fecha, hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web.
- La URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante).
- Las páginas visitadas en nuestro sitio web.
- Información acerca del dispositivo y el navegador (como, por ejemplo, tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.

Información de ubicación: cuando utilice un servicio habilitado para la localización, le proporcionaremos un aviso justo en el momento de recopilar y procesar información acerca de su ubicación real, por ejemplo, a través de señales GPS enviadas por un dispositivo móvil. También utilizaremos diversas tecnologías para detectar la ubicación como, por ejemplo, los datos del sensor de su dispositivo que pueden, por ejemplo, proporcionar información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, los puntos de comunicación de campo cercano ("NFC") y las torres de telefonía de la red móvil. En general, se puede desactivar el envío de su ubicación a través de los ajustes de su dispositivo, y le informaremos cuando hagamos uso de la información de ubicación.

USO DE COOKIES

Le informamos que en cualquiera de nuestros sitios web utilizamos cookies y web beacons a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página y en nuestra aplicación.



Cookies y dispositivos similares: utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes: navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha, horario y tiempo de navegación en internet y secciones consultadas mientras se encuentra en nuestro sitio web. Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través de su navegador de internet configurando para ello en la sección de privacidad que no se permita la utilización de cookies del sitio que visita, este procedimiento puede variar dependiendo del navegador de internet que utilice. Le recordamos que el uso de estas tecnologías en nuestra plataforma es con la finalidad de brindarle una mejor experiencia al utilizar nuestra plataforma y al momento de su compra.

III. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos su información personal durante 5 cinco años a partir de su última interacción con nosotros, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable. Podemos guardar su información personal por un período más corto si Usted nos solicita que eliminemos su información personal, de acuerdo con lo referente al ejercicio de los derechos ARCO.

IV. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio del responsable o vía electrónica al correo: atencion@redscdmx.com dirigido a **REDS**, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que usted solicita o contrata con **UREIT**.

V. DE LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), Usted deberá solicitarlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio del responsable o vía electrónica al correo atencion@redscdmx.com dirigido a **REDS**, solicitando alguno de sus derechos ARCO.

A manera de referencia, se informa que los derechos ARCO consisten en lo siguiente:

- Acceso: derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión de **REDS**, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- Cancelación: derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos,



registros y expedientes de **REDS**, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

• Oposición: podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese el mismo cuando:

- o Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio a éste, y
- o Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo, o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

VI. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD VIGENTE

Usted, al hacer uso de alguno de los servicios que **REDS** acepta que ha entendido y consentido lo estipulado dentro del presente Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones serán notificadas por correo electrónico. Por lo que sugerimos a los usuarios revisar periódicamente el presente aviso de privacidad. El presente documento de marras se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Usted podrá acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, distintos a los antes señalados, sin su previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

VIII. CLÁUSULA DE DATOS SENSIBLES

REDS para cumplir las finalidades previstas en este aviso NO recabará y tratará datos sensibles para los fines antes señalados. En caso de solicitarle los datos personales sensibles, serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



IX. ACEPTACION

Usted reconoce que ha leído y entiende el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesta su consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad le confieren para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de sus datos que pueda realizar **REDS**.

Mediante el uso de alguno de nuestros sitios web, Usted da su consentimiento para el tratamiento, transferencias y uso para las finalidades necesarias y no necesarias de sus datos personales, incluidos datos económicos y patrimoniales. Por lo que, a través de este acto, el Usuario manifiesta dar su **consentimiento expreso** para el tratamiento, fines y obligaciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad.

X. OPERADOR DE SITIO.

El sitio <https://redscdmx.com> y aplicación móvil disponible en App Store y Play Store es operado por **UREIT, S.A.P.I. DE C.V.**, quien cuenta con los derechos de propiedad intelectual en México de la marca **REDS** y demás relacionadas con **UREIT, S.A.P.I. DE C.V.**

